

# Instrumentul GR8 Remote Employee

Dimensiuni prezentate sintetic

## Conștiințiozitate

Conștiințiozitatea este una dintre cele 5 dimensiuni esențiale care stau la baza modelului factorial Big Five al personalității (Barrick & Mount, 1991) fiind foarte relevantă atunci când vorbim de reușita profesională, comportament performant și productiv la locul de muncă în orice context (Barrick & Mount, 1991; Neal et al., 2012), implicit în mediul virtual (MacRae, I, Sawatzky R, 2020), (Lamond, D., Daniels, K, Standen, P. 2003), (Sawatzky, R., Sawatzky N., 2019). Cu cât mediul este mai puțin controlat extern, să-ți poți planifica munca, să te auto-organizezi pentru a-ți îndeplini sarcinile ce îți revin devine o condiție pentru a livra ceea ce se așteaptă de la tine într-un mod serios și pe care ceilalți se pot baza.

**Descriere Great People Inside:** Fac lucrurile conform unui plan pe care îl respectă cu strictețe, le place ordinea și regularitatea, fiind preocupate de detalii. Sunt persoane responsabile, meticuloase și de încredere.

## Stabilitate emoțională

Lucrul de la distanță are unele provocări ce trebuie depășite, cum ar fi: izolarea socială (Mann, 2000), interpretări eronate ale comportamentelor celor cu care relaționezi, conflicte potențiale, posibilă interferență mai mare a muncii cu viața privată, posibilitatea de a te putea simți fără sprijin sau anxios în anumite momente mai solicitante ale îndeplinirii sarcinilor, etc. (Mann and Holdsworth, 2003). Stabilitatea emoțională - dimensiune a modelului Big Five, aplicată la mediul virtual, înseamnă să faci față frustrărilor și problemelor aduse de noul statut de angajat, să nu te lași copleșit de temeri și negativism, să rămâi calm și încrezător, pentru a rezolva eficient situațiile cu care te confrunți, contradicțiile interne pe care le resimți (Omari & Standen, 2000; Sparrow & Daniels, 1999; Grant, C, Wallace, L.M, Spurgeon, P. C., 2013).

**Descriere Great People Inside:** Știi să gestioneze cu ușurință orice situație dificilă și nu se simt copleșite de problemele lor personale sau de la muncă. Sunt relaxate, calme, nu se supără prea ușor, au încredere în ele și își gestionează eficient sentimentele contradictorii.

## Deschidere spre experiențe noi

Lucrul într-un mediu virtual presupune să fi asaltat de o varietate mai mare de mesaje, informații diverse și date asupra cărora nu ai o vedere de ansamblu totală și față de care nu vei putea decide luând în calcul doar ceea ce cunoști deja. Să te raportezi la ele ca la experiențe cu elemente inedite, diverse, ce te pot îmbogăți, să ai curiozitate să le chestionezi, înțelegi, dezvolti, presupune să fi deschis spre nou (o altă trăsătură măsurată de modelul Big Five și relevantă în mediul virtual - (Lamond, D., Daniels, K, Standen, P. 2003). Deschiderea spre experiențe noi, atunci când lucrezi virtual, în semnificațiile sale pozitive, presupune să îți folosești mult mai mult imaginația, să vii cu idei mai creative decât ar fi solicitat în mod clasic un mediu tradițional (Bullock, C., Klein Tucker, J., 2010).

**Descriere Great People Inside:** Poartă conversații la un nivel mai înalt, având un vocabular avansat. Pot procesa foarte multă informație, înțeleg cu ușurință lucrurile și sunt pline de idei, având o imaginație vie. Le place să citească materiale provocatoare, care le ajută să acționeze dincolo de stilul tradițional bazat doar pe propria experiență. Aceste persoane sunt motivate de schimbări care duc la progres.

## Capacitatea de adaptare

Lucrul de acasă este unul mult mai mobil și fluid decât cel de relaționare directă, față în față. Situațiile dificile pot apărea mai des dată fiind limitarea comunicării, relaționării prompte, a lipsei unui feedback de corectare instant, dar și ca răspuns la un mediu de lucru general aflat în schimbare. Să rămâi rigid într-o stare inițială dată fără a te adapta din mers la ceea ce vine poate să te lase neactualizat și în consecință depășit de cerințele și modificările intervenite pe parcurs. În sarcinile online/remote, *capacitatea de adaptare, reziliență* este un comportament luat în calcul când vine vorba de eficiență (Sawatzky, R., Sawatzky N., 2019, de Omari & Standen, 2000; Sparrow & Daniels, 1999). Atunci când adaptarea e bună ea va asigura că, în fața obstacolelor /dificultăților apărute, persoana va menține focusul pe finalizarea acțiunii în ciuda oricăror schimbări care apar, integrându-le pe acestea, fără să fie tulburată de comutările/ajustările în roluri/sarcini de pe parcursul derulării proiectului.

**Descriere Great People Inside:** Sunt persoane muncitoare, lucrează din greu la proiectele lor, fiind capabile să finalizeze obiective pe termen lung indiferent de dificultățile pe care le au de înfruntat. Când încep un proiect, se concentrează asupra lui până îl duc la bun sfârșit, adaptându-se cu ușurință la situațiile noi ce pot apărea. Se simt în largul lor atunci când alții preiau controlul.

## Disciplină

Disciplina personală e necesară atunci când lucrezi online pentru a face lucrul bine încă de la început. Implică organizare, punctualitate. Urmând cât mai atent normele, cerințele șefului direct, procedurile organizației, organizându-te astfel încât să îți poți finaliza sarcinile în timpul recomandat, ar trebui să fie o asigurare că poți livra optim un rezultat așteptat. De asemenea, recunoscând și asumându-ți la timp dacă te-ai abătut de la ordinea și bunele practici indicate pentru ghidaj de către șefi/organizație vei reduce stresul corelat cu munca haotică, care solicită resurse personale suplimentare și expune la factorii negativi specifici telemuncii (MacRae, I, Sawatzky R, 2020) (e.g. Omari & Standen, 2000; Sparrow & Daniels, 1999) (Sawatzky, R., Sawatzky N., 2019).

**Descriere Great People Inside:** Sunt organizate, punctuale și respectă cu strictețe regulile, cerințele postului și normele organizației. Își recunosc greșelile și și le asumă atunci când este cazul. Se ghidează după un set de valori și principii ale organizației, atunci când iau decizii legate de muncă și, uneori, aleg să accepte sfaturile majorității chiar dacă nu sunt în concordanță cu ceea ce își doresc.

## Angajament

Succesul organizației e susținut și de motivația angajaților săi, indiferent de contextul de muncă. Cu cât dedicarea, devotamentul are la bază mai mult factori intrinseci (de ex. munca percepută ca fiind plină de sens, utilă), cu atât implicarea, respectarea cerințelor, angajamentul unei persoane este mai mare. Angajamentul presupune de asemenea un moral bun, interes pentru susținerea onestității și deschiderii în echipa de lucru, precum și un comportament ce cultivă entuziasm față de cerințele noi. Astfel, inclusiv în mediul virtual, un angajament optim va însemna eforturi constante din partea persoanei ce îl manifestă, contribuind la obținerea de performanțe mai ridicate (e.g. Baruch, 2000; Sullivan and Lewis, 2001), (Omari & Standen, 2000; Sparrow & Daniels, 1999), (Sawatzky, R., Sawatzky N., 2019).

**Descriere Great People Inside:** Consideră că munca pe care o depun e folositoare și plină de sens, fiind mândre de realizările lor. Primesc cu entuziasm noi sarcini, căutând în permanență soluții inovative pentru realizarea lor. Munca îi energizează. Sunt devotate companiei în care lucrează, promovând-o în rândul prietenilor lor ca pe un loc de muncă minunat. Este nevoie de o schimbare majoră ca ele să părăsească organizația în care lucrează. Susțin importanța onestității între membrii unei organizații.

## Responsabilitate

Dintre competențele teleworkerilor, cercetările arată că, cele care țin de managementul timpului, de auto-organizarea spre productivitate a muncii, reprezintă un grup important (e.g. *Omari & Standen, 2000; Sparrow&Daniels, 1999*). Finalizarea la timp a sarcinilor în munca virtuală, dar și un nivel ridicat de productivitate și calitate pentru rezultatul livrat aparține de responsabilitate. În același timp ești responsabil și când îți asumi greșeala făcută, precum și când culegi opinii diverse înainte de a lua o decizie. De asemenea, persoanele responsabile sunt cele care evită greșelile concentrându-se cu efort maxim, adesea în mod perfecționist, pentru a se achita de obligațiile ce le revin față de ceilalți. Astfel de comportamente responsabile au fost dovedite ca fiind importante în activitatea eficientă de tip remote (*Bullock, C., Klein Tucker, J., 2010*) (*MacRae, I, Sawatzky R, 2020*).

**Descriere Great People Inside:** Își duc la bun sfârșit toate sarcinile/proiectele în care s-au implicat, concentrându-se asupra lor și depunând toate eforturile necesare pentru a le finaliza cu succes și cu respectarea termenelor limită. Își asumă responsabilitatea greșelilor lor, fiind receptive la feedback, chiar și atunci când acesta este negativ. Încurajează diversitatea modurilor de gândire, ideilor și opiniilor, ascultă opiniile celorlalți, dar iau deciziile după propria analiză a faptelor. Preferă să întârzie o decizie decât să greșească, indiferent de urgența acesteia.

## Abilități cognitive

Aptitudinile cognitive sunt reprezentate de abilitatea individului de a performa în activități mentale asociate învățării și rezolvării de probleme.

Analiza și interpretarea datelor devine o competență importantă în echipele virtuale dată fiind concentrarea sarcinilor pe prelucrare și exprimare eficientă de idei și informații (*Stefan Krumm, Jens Kanthak, Kai Hartmann & Guido Hertel, 2016*).

Studiile arată că, cu cât mediul virtual este mai solicitant în utilizarea activă a aptitudinilor intelectuale/conceptuale/de abstractizare, cu atât aceasta competență e mai necesar a fi evaluată, ea având o capacitate mare de a prezice performanța în muncă în general (*Hunter, 1986*), dar și în învățarea mediată virtual (*Behling's, 1998*).

**Descriere Great People Inside:**

Raționament deductiv este abilitatea de a înțelege ideile exprimate cu ajutorul logicii și rațiunii.

Aptitudinea numerică este abilitatea de a înțelege informațiile numerice și de a rezolva corect problemele matematice.

Aptitudinea verbală este capacitatea de a utiliza eficient vocabularul pentru a înțelege sau transmite cu claritate diferite concepte și perspective.

## Sprijinim oameni și companii să gestioneze perturbările cauzate de COVID-19

Asigurați continuitatea afacerii dumneavoastră prin folosirea soluțiilor noastre digitale

