

Instrumentul GR8 Leader in a VUCA world

Dimensiuni prezentate sintetic

VUCA Approach

Managerul eficient într-o lume VUCA e capabil să se preocupe atât de organizație, cât și de semnalele din mediul extern, adaptându-și optim ritmul deciziilor și al schimbărilor ce le implementează, având atenție pentru detaliile care contează, implicit pentru impactul asupra oamenilor săi. El poate să abordeze metode de acțiune rapidă fără a fi tras în jos de ambiguitate (Chauhan, A., Kumar, A., Joshi M., Abidi, M., 2018), să comunice cu limpezime o viziune clară, care e adaptată noilor condiții.

Managerul ce manifestă VUCA Approach nu rămâne rigid în fața unor impiedimente ce pot ține progresul pe loc, motivează prin exemplul personal, creând oportunități și pentru ceilalți din organizație pentru a obține succes (Kouzes, J., Posner, B., 1987, 2012, 2017).

Descriere Great People Inside: Sunt persoane pozitive și entuziaste, considerând că în absolut orice lucru negativ se găsește un lucru pozitiv. Își adaptează stilul managerial la specificul organizației și al echipei, fiind conștiente de faptul că același stil managerial eficient nu poate fi replicat în orice organizație. Au o bună înțelegere a mediului economic în continuă schimbare, fiind capabile să comunice o viziune clară și motivantă. Înainte de a lua o decizie analizează argumentele pro și contra. Preferă să amâne o decizie decât să greșească, asumându-și însă greșelile atunci când ele apar. Au grijă de sentimentele și sensibilitățile celorlalți, dar nu fac compromisuri doar pentru a-i mulțumi pe aceștia.

Managementul generațiilor

Liderul vremilor de azi trebuie să își ajusteze comunicarea/interpelarea, dar și delegarea sarcinilor în funcție de tipologiile generaționale ce le are în jur. El poate să explice și să arate cum modul în care cunoștințele și abilitățile fiecărui, puse în colaborare inter-generațională, pot rezolva o situație cu care grupul se confruntă, motivând și eficientizând astfel echipa. Valorificarea trăsăturilor, abilităților fiecărei generații, într-un mod flexibil, nepărtinitor cu o vîrstă sau alta, va putea reduce incertitudinea multor situații și va putea crește nivelul de control într-o situație altfel ambiguă (Chauhan, A., Kumar, A., Joshi M., Abidi, M., 2018).

Descriere Great People Inside: Dau dovadă de un stil managerial flexibil, adaptat fiecărei tipologii generaționale. Folosesc tehnici de motivarea subordonaților potrivite cu specificul generației din care aceștia fac parte. Sunt conștiente de faptul că nici o generație nu este mai bună decât alta și că performanța și gradul de implicare în activitățile profesionale nu țin cont neapărat de vîrstă. Atunci când își formează echipa, atrag persoane atât din generațiile tinere cât și din generațiile mai în vîrstă, folosind caracteristicile fiecărei generații și încurajând colaborarea intergenerațională pentru obține performanțe ridicate.

Strategie

Managerul VUCA face predicții bune, anticipând corect tendințele viitoare, pornind de la o analiză atentă a informațiilor disponibile. Își pregătește instrumente manageriale care îl pot ajuta să ia decizii rapide și bune în situații critice (ex. praguri de semnalizare, linii de aprobată în diferite scenarii etc.). El are talentul de a înțelege rapid nuanțe ce țin de mediul de lucru în continuă schimbare și a se adapta excelent în raport cu contextul global (Chauhan, A., Kumar, A., Joshi M., Abidi, M., 2018). Cu o perspectivă de ansamblu foarte bună, e capabil să gândească planuri globale, pe termen lung, dar și să le personalizeze și execute cu specificul local al organizației sale, să le ajusteze pe termen scurt. Îi inspiră și pe ceilalți să privească în viitor, să își dezvolte procesele de gândire creativă. Fiind loial viziunii generale pe care o are, își urmează consecvent și disciplinat pașii necesari implementării acesteia, rămânând deschis și la abordări noi ce pot crește eficiența acțiunilor sale.

Descriere Great People Inside: Sunt atrase de activitățile care presupun elaborarea unor planuri strategice pe termen lung. Sunt conștiente de faptul că orice schimbare trebuie să fie suștinută de o strategie unică, personalizată, aceasta neputând fi replicată de la o companie la alta. Când iau decizii preferă să analizeze cu atenție toate informațiile disponibile, fiind interesate de cum acestea le vor afecta pe termen lung mai degrabă decât imediat. Își încurajează echipa să privească în viitor pentru ca planurile și acțiunile din prezent să fie eficiente. Au o viziune de ansamblu asupra business-ului, sunt disciplinate, sunt consecvente în decizii, fiind deschise și către abordări noi, inovatoare.

Deschiderea către noi experiențe

Managerii eficienți în mediul VUCA sunt curioși, plini de idei, cu imaginație bună, conștienți că schimbarea e singura constantă. Ei sunt motivați de schimbări ce aduc progres. Nu manifestă prudență excesivă în fața riscului, tolerându-l bine (Volini, E., Roy, I., Schwartz J., 2019). Managerii cu scor mare la dimensiunea Deschidere spre noi experiențe înțeleg ușor lucrurile, nu se tem de eșecuri, acceptând provocările ce îi pot învăța ceva diferit decât practicile profesionale tradiționale.

Descriere Great People Inside: Poartă conversații la un nivel mai înalt, având un vocabular avansat. Pot procesa foarte multă informație, înțeleg cu ușurință lucrurile și sunt pline de idei, având o imaginație vie. Le place să citească materiale provocatoare, care le ajută să acționeze dincolo de stilul tradițional bazat doar pe propria experiență. Aceste persoane sunt motivate de schimbări care duc la progres.

Conecțarea cu ceilalți

Managerul VUCA este mereu alături de oameni, apreciază mult grupul, spiritul de echipă, plăcându-i să lucreze împreună cu ceilalți. Petrece timp cu cei din jur, relaționând și socializând ușor. Cooperează cu prietenie pentru a contribui constructiv la succesul grupului și o face responsabil, fară a căuta să obțină un beneficiu personal. Comuniunea și familiaritatea, comunicarea așteptărilor de ambele părți (manager-subordonat) va susține sentimentul apartenenței la un obiectiv și o viziune comună, crescând încrederea interindividuală la nivel de întreaga echipă (Bick, R., Yu, T., Chang, M., Wang K., W., 2020).

Descriere Great People Inside: Relaționează ușor cu oamenii din jurul lor, simțindu-se în largul lor atunci când fac lucruri împreună cu ceilalți. Se împrietenesc cu ușurință, lărgindu-și substanțial cercul de prieteni, de la an la an. Pot să empatizeze cu stările și problemele prietenilor, simțindu-se, la rândul lor, înțelese de cei apropiati. Când apar conflicte în cercul de prieteni, tind să caute soluții de împăcare. Le place să se implice în activități de responsabilitate socială, ajutând oamenii gratuit.

Stres și reziliență

Rezistența la stres în cazul unui manager VUCA reprezintă abilitatea de a gestiona evenimente nefavorabile, riscuri, eșecuri și dificultăți chiar și din cele majore, fiind pregătit și adaptat unui nivel mare de complexitate și ambiguitate fără a manifesta anxietate, fără a claca. Optimismul, ancorarea în prezent cu flexibilitate față de schimbări sunt ingrediente ale comportamentului unui manager eficient care va reuși să reziste cu bine în cazul unui eșec, acceptându-l și recunoscându-l cu sinceritate, învățând rapid lecția ce vine odată cu el (Chauhan, A., Kumar, A., Joshi M., Abidi, M., 2018). De asemenea, aşa cum eșecul e transformat, de către managerul VUCA în antrenament pentru asumarea riscurilor, tot el va echilibra emoțional lucrurile în grup, recunoscând efortul depus de fiecare, sărbătorind realizările de căte ori acestea apar (Kouzes, J., Posner, B., 2017).

Descriere Great People Inside: Iau decizii și acționează cu hotărâre și calm, mai ales în situații complexe, cu risc sau neobișnuite, fiind capabile să accepte eșecul și să învețe din propriile greșeli. Atunci când apar, privesc eșecurile cu optimism, având nevoie de o perioadă scurtă de timp pentru a-și reveni. Evenimentele neplăcute, stresul, momentele de incertitudine nu le afectează calitatea vieții, starea de confort sau nivelul de energie. Sunt persoane organizate.

Orientare spre rezultate

Managerul VUCA dovedește profesionalism în ceea ce privește îndeplinirea sarcinilor de muncă, căutând noi modalități de a-și îmbunătăți performanța profesională. Se implică activ în activitățile manageriale, își respectă sarcinile cu strictețe și e perseverent și concentrat pe realizarea acestora.

Cresterea în lumea VUCA necesită inițial investiții în învățare - învățare din trecut (experiență), învățarea din prezent (explorare) și învățarea din viitor (experimentare) (Chauhan, A., Kumar, A., Joshi M., Abidi, M., 2018). Cei mai buni lideri știu că din greșeli se învață cel mai mult, și nu din evitarea lor, astfel ca managerul VUCA nu se teme de eșecuri și reușește să învețe rapid ce inițiativeri și acțiuni sunt necesare pentru corecție.

Descriere Great People Inside: Identifică cu ușurință acțiunile specifice ce pot duce la îmbunătățirea performanței, fiind persoane perspicace care găsesc cu ușurință noi metode de rezolvare a situațiilor aparent fără soluție sau dificile. Au o mare putere de concentrare asupra sarcinilor pe care le au de îndeplinit. Își evaluează constant experiențele pentru a învăța cum să-și îmbunătățească activitatea, învățând rapid din greșeli.

Leadership

Leadershipul în situații de schimbări majore și obstacole are nevoie în primul rând de o viziune clară privind atingerea obiectivelor, transmise în mod asertiv și echidistant membrilor echipei, motivându-i, inspirându-i să se implice mai mult decât și-au asumat prin obiectivele personale (Kotter, J.P, 1990).

Conducătorul VUCA arată entuziasm și pasiune în finalizarea sarcinilor de serviciu, conduce prin propriul exemplu și știe să recunoască realizările și reușitele echipei, recompensându-le astfel cum e corect. Modul eficient prin care el conduce oamenii valorificându-le abilitățile poate reduce incertitudinea multor situații și poate imprima un nivel de control mai bun față de o situație altfel ambiguă (Kouzes, J., Posner, B. 2017).

Descriere Great People Inside: Directionează și ghidează un grup de angajați sau o organizație; stabilește o viziune clară și transmite această viziune și celorlalți; inspiră angajații spre a performa și a avea rezultate din ce în mai bune.

Construirea viziunii și a scopului

Managerul VUCA reușește să comunice o viziune inspirată și convingătoare și un sentiment al înțelegерii scopului în întreaga organizație. Bun strateg, cu viziune de ansamblu asupra obiectivelor pe termen lung, îl încurajează și pe ceilalți să se implice fiind convins că echipa trebuie să adere la viziunea organizației pentru a avea succes. Îl influențează prin carismă, seriozitate și persuasiune, de asemenea fiind conștient de nevoia de eforturi practice și, implicit, incitat la acțiune (Kouzes, J., Posner, B. 2017).

Descriere Great People Inside: Sunt buni străogi, având o viziune de ansamblu a obiectivelor pe termen lung ale organizației, pe care împărtășesc celorlalți cu scopul de a inspira și motiva la nivelul unei echipe sau al organizației. Consideră că o echipă, pentru a avea succes în cadrul unei organizații, trebuie să adere neapărat la viziunea organizației. Încurajează implicarea membrilor echipei în elaborarea strategiilor de dezvoltare.

Curaj

Abilitatea de a avea inițiativă, de a înfrunta obstacolele și de a face față schimbărilor majore, nereușitelor sau situațiilor stresante reprezentă comportamente încadrate la dimensiunea Curaj.

În lumea VUCA contextul în care acționează managerul necesită tocmai astfel de comportamente, fără echipă de riscuri, fără regretă și victimizări la eșec. Managerul adaptat vremurilor VUCA va îndrăzni în fața provocărilor, își va asuma riscuri, se va manifesta încrezător (Kouzes, J., Posner, B. 2017), cu responsabilitate pentru proiecte și sarcini mai complexe.

Descriere Great People Inside: Sunt persoane cu inițiativă, încrezătoare în forțele proprii și optimiste, privind eșecul ca pe ceva temporar ce poate fi ușor depășit. Sunt curioase, fiind deschise către lucruri și experiențe noi, neprevăzute. Sunt considerate de către ceilalți persoane de nădejde, pe care te poți baza, motiv pentru care sunt solicitate adeseori să conducă grupuri sau proiecte. Se conduce după deviza „Dacă nu răsti, nu câștigi”.

Flexibilitate

Capacitatea de adaptare dovedită atunci când te află în roluri și medii complexe e un comportament asociat cu reușita profesională (Araoz, C., F., 2014). Să fi maleabil și deschis, constructiv în fața schimbării, a conflictului, atunci când nu există un plan clar definit sau când nu știi cu exactitate ce modificări ar putea interveni pe parcurs (mediu specific lumii VUCA) te face să reacționezi mai rapid și mai adaptat, să fi capabil să schimbi perspectiva și modul de acțiune dacă feedbackul ce îl primești este negativ.

Descriere Great People Inside: Se adaptează cu ușurință noilor stiluri și medii de lucru și se integrează fără probleme în grupuri diferite de cel din care fac parte sau în locuri de muncă noi. Sunt deschise la schimbări, fiind dispuse să își ajusteze programul de lucru ori de câte ori e nevoie. Tratează conflictul într-un mod constructiv și sunt proactive în urma unui feedback negativ.

Curiozitate și autocunoaștere

Managerul VUCA este acel manager documentat, care studiază o problemă în profunzime și care dorește să iasă din zona de confort, căutând să se exploreze și să se depășească pe sine, să se informeze, să relateze cu ce încă nu îi e cunoscut, fără a se limita la ce e strict necesar pentru a-și asigura funcționarea în viața profesională și socială.

Provocat de situațiile complexe, dificile, atent la sentimentele lui interioare, e conștient de punctele sale forte, dar și de cele slabe (Chauhan, A., Kumar, A., Joshi M., Abidi, M., 2018). Receptivitatea sa față de feedback este una ridicată pentru că interesul de creștere și dezvoltare personală și profesională este deosebit în cazul său.

Coordonatorul de tip VUCA va folosi ceea ce descoperă și înțelege pentru a împărtăși cu alții, ascultând cu interes punctele lor de vedere, ajutând membrii echipei să aibă succes.

Descriere Great People Inside: Sunt persoane curioase, le place să caute răspunsuri, să testeze lucruri pentru a înțelege cum funcționează, documentându-se temeinic atunci când întreprind ceva nou. Situațiile aparent fără ieșire le motivează, fiind capabile să gestioneze și să rezolve probleme chiar și în momente dificile sau cu un nivel mare de complexitate. Au capacitatea de a anticipa eșecul. În cadrul unei discuții le place mai mult să asculte decât să vorbească și înainte de a-și expune punctul de vedere studiază ce au ceilalți de spus. Sunt, în general, atente la sentimentele lor interioare. Evită rutina.

Sprijinim oameni și companii să gestioneze perturbările cauzate de COVID-19

Asigurați continuitatea afacerii dumneavoastră
prin folosirea soluțiilor noastre digitale

SUNATI LA
0733PEOPLE

Alte Solutii
CLICK AICI

